



Anleitung Firmware Upgrade Touch E3

Die Update Funktion des Touch E3 ermöglicht es Ihnen immer mit der neusten Software und dem aktuellsten Funktionsumfang zu arbeiten. Die neuste Version der Smart Phone App finden Sie in Ihrem Webstore unter:

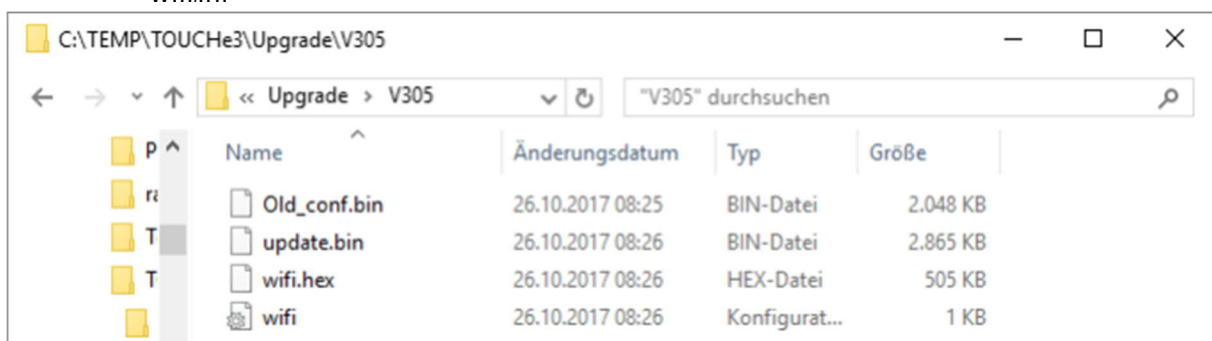


Wenn Sie über Ihren Webbrowser auf Ihr System zugreifen möchten, verwenden Sie bitte folgende Web Adresse:

<https://e3.lvi.eu>

Befolgen Sie bitte die folgenden Anweisungen, um Ihren Touch E3 zu aktualisieren:

1. Verwenden Sie eine Micro-SD-Karte (max. 8 GB FAT-formatiert).
2. Wenn notwendig formatieren (Löschen) Sie die Micro-SD-Karte.
Achtung, das löscht alle Daten auf der SD-Karte. Bitte stellen Sie sicher, dass die Daten, die Sie behalten möchten, vorher gesichert wurden!!
3. Laden Sie die neue Firmware von herunter
<https://www.purmo.com/de/downloads/software-firmware.htm>
4. Entpacken Sie die heruntergeladene ZIP-Datei und kopieren Sie alle entpackten Dateien auf Ihre Micro SD-Karte. Es muss 4 Dateien enthalten
 - Old_conf.bin
 - Update.bin
 - wifi.hex
 - wifi.ini



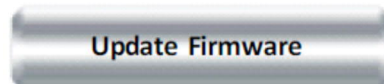
5. Legen Sie die Micro SD-Karte in Ihren Touch E3 ein
6. Stellen Sie sicher, dass Ihr Touch E3 während des Updates an die Stromversorgung angeschlossen ist. Ein Stromausfall während des Upgrades kann das Betriebssystem dauerhaft beschädigen.
7. Gehen Sie zur Hauptseite und wählen Sie [MENU]



8. Wählen Sie [Parameter] indem Sie ca. 5 Sekunden das Icon drücken



9. Wählen Sie im Menü die Option [Firmware aktualisieren]



10. Bestätigen Sie das Update mit dem Häkchen rechts unten, indem Sie es ca. 5 Sekunden drücken



11. Das Update kann, abhängig von der vorherigen Firmware Version, einige Zeit dauern (bis zu 5 Minuten).

Trennen Sie den Touch E3 während des Aktualisierungsvorgangs nicht vom Stromnetz und schalten Sie es nicht aus!!

12. Warten Sie, bis Ihr WiFi-Symbol im Hauptmenü blau wird (aktiv).
 13. Schalten Sie Ihren Touch E3 an dem rückwertigen Ein/Aus Schalter aus, warten Sie ca. 30 Sekunden und schalten Sie ihn wieder ein.
 14. Gehen Sie erneut zum Hauptmenü und warten Sie, bis Ihr WLAN-Symbol wieder blau (aktiv) wird.
 15. Entfernen Sie die SD-Karte nach aus Ihrem Touch E3 und starten Sie Ihren Touch E3 jetzt erneut (Ein/Aus), um den Vorgang abzuschließen

Ihr Touch E3 ist jetzt aktualisiert



Wenn Sie ein anderes Gerät aktualisieren möchten, befolgen Sie die Anweisungen erneut von Punkt 1 an.

Es ist wichtig, dass Sie die Daten erneut von Ihrem Rechner auf die SD-Karte kopieren und die vorhandenen Daten überschreiben, da die „alten“ Daten von Ihrer vorherigen Touch E3 Konfiguration hier gespeichert wurden!!

Fehlerbehebung / häufig gestellte Fragen

Ich habe mein Touch E3 aktualisiert, kann es jedoch nicht mit der App oder Webseite koppeln?

Stellen Sie sicher, dass Sie zur neuen CLEVERTOUCH Gen.2-Webadresse <https://e3.lvi.eu> navigieren und die aktuelle Telefon-App „Clevertouch Gen.2“ auf Ihr Smartphone heruntergeladen haben. Aus Sicherheitsgründen kann es sein, dass sie sich neu autorisieren müssen und einen neuen Pairing-Code erhalten. In diesem Falle geben Sie bitte den neuen Pairing-Code auf Ihrem Touch E3 im WiFi Menü ein.

Ich kann meinen Touch E3, meine Räume oder Heizkörper in der App oder auf der Webseite nicht sehen?

Bitte starten Sie Ihren Touch E3 neu und stellen Sie sicher das keine SD-Karte mehr in Ihren Touch E3 eingelegt ist. Beim Neustart des Touch E3 werden die gesamten Daten mit dem Server neu synchronisiert

Meine WiFi-Version scheint nicht korrekt zu sein.

Bitte aktualisieren Sie Ihr Touch E3 erneut mit dem oben beschriebenen schriftlichen Aktualisierungsverfahren. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie die Firmware neu auf Ihre SD-Karte kopieren und dort keine alten Dateien verwenden.

Mein Touch E3 findet die SD-Karte beim Update nicht?

Bitte stellen Sie sicher, dass die SD-Karte den Spezifikationen (max. 8 GB und FAT- Formatierung)

Bei weiteren Fragen kontaktieren Sie uns bitte.